

國立臺東專科學校執行職務遭受不法侵害預防計畫

民國104年09月23日環境保護暨職業安全衛生委員會通過

民國109年03月18日環境保護暨職業安全衛生委員會修正通過

民國109年05月11日環境保護暨職業安全衛生委員會修正通過

民國111年09月22日環境保護暨職業安全衛生委員會修正通過

民國113年03月14日環境保護暨職業安全衛生委員會修正通過

一、國立臺東專科學校（以下簡稱本校）為保障教職員工生在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心疾病，依據職業安全衛生法（以下簡稱職安法）第六條第二項第三款及同法施行細則第十一條，並參酌勞動部公告之執行職務遭受不法侵害預防指引，訂定「國立臺東專科學校執行職務遭受不法侵害預防計畫（以下簡稱本計畫）」。

二、本計畫名詞定義。

（一）職場暴力：本校教職員工在與工作相關的環境中遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件，其來源又分為內部暴力及外部暴力。

（二）內部暴力：發生在同事或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。

（三）外部暴力：發生在本校教職員工及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、民眾及服務對象。

三、本計畫適用對象為本校教職員工，經評估可能或已經受到下列職場暴力，即應啟動本計畫。

（一）肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。

（二）心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）。

（三）語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）。

（四）性騷擾（如：不當的性暗示與行為等）。

（五）跟蹤騷擾。

四、職責分工

（一）校長：公開宣示並監督本計畫依規定執行。

（二）環境保護暨職業安全衛生委員會：審議計畫並給予建議。

（三）職業安全衛生管理單位（環境安全衛生組）：擬訂、規劃、督導及推動本計畫。

（四）人事室：受理教職員工受職場不法侵害之通報、申訴及處置，並得視事件性質委託秘書室或業務單位進行調查或處理。

（五）秘書室：接受人事室委託辦理性侵害、性騷擾或性霸凌事件之調查與處置。

（六）各單位主管及實習、實驗場所負責人：進行潛在職場暴力風險評

估，依職權指揮、監督、協調有關人員施行本計畫，並提供所屬教職員工提供必要保護措施。

(七) 健康服務之醫師及護理人員：協助因受職場暴力受傷之勞工，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

(八) 全體教職員工：配合本計畫實施，接受相關教育訓練，執行自我保護措施。

五、計畫執行內容。

(一) 職場不法侵害預防

- 1、建構行為規範：公告本校「禁止工作場所不法侵害之書面聲明」（附件一），全校同仁簽署本校「拒絕職場不法侵害行為自主檢核表」（附件二）。
- 2、危害辨識及風險評估：由各單位分析負責之作業內容，辨識執行職務時可能遭受到職場暴力的潛在風險、可能性、嚴重度、風險等級以及危害控制措施，並填寫於「職場不法侵害危害辨識及風險評估表」（附件三）。依風險評估等級分類，高風險者建議定期進行成效性評估，以了解改善是否有其成效，若無成效則需重新評估，再依評估結果選擇適當之改善方案。
- 3、適當配置作業場所：對於風險項目應依消除、取代、工程控制、管理控制及個人防護具等優先順序，並考量現有技術能力及可用資源等因素，採取有效降低風險之控制措施，並透過作業場所適當之配置規劃，降低或消除不法侵害之危害。為預防職場不法侵害之發生，針對作業場所配置，透過「物理環境」、「工作場所設計」與「行政管制措施」等面向進行檢點，（附錄一）。

學校內常發生的暴力類型與工作位置，強化相關保護措施。

加強位置	加強措施
通道	加設密碼鎖、教職員工與學生證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。
高風險位置	安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。
工作場所	應設置安全區域或緊急疏散程序
工作場所	確保工作空間內有兩個出口
工作場所	請將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿

工作場所	減少工作空間內出現可以作為武器的尖銳物品，如花瓶、菸灰缸等。
工作場所	保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之監視。
工作場所	工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
服務櫃台	有金錢業務交易之服務櫃台裝設防彈或防碎玻璃。
室內、室外及停車場	安裝明亮的照明設備

4、依工作適性適當調整人力：為預防職場不法侵害之發生，對於工作適性適當調整人力部分，透過「適性配工」與「工作設計」兩個面向進行檢點，進行相關檢點與改善，（附錄二）。

5、教育訓練：

- （1）介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
- （2）提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
- （3）提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
- （4）授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
- （5）根據風險評估，訓練應有之自我防衛能力，並教育勞工於執行職務發生遭受生命威脅事件時，應以生命安全為第一優先，並建立應變處理機制。
- （6）訓練執行特殊任務之能力。
- （7）提供決斷力訓練或交付權限，特別是女性員工。

（二）不法侵害事件通報機制、程序及方法

- 1、勞工於遭遇或疑似職場暴力行為時向工作場所負責人或通報單位（人事室）通報或申訴。
- 2、安排勞工健康服務醫護人員進行關懷，協助填寫「職場遭受不法侵害通報及處置表」（附件四）。
- 3、「職場遭受不法侵害通報及處置表」後，由校長視事件態樣召集相關人員成立處理小組，並指定人事室、職業安全衛生

人員、勞工代表等人為當然成員。

- 4、視事件樣態送校內相關委員會調查處理（教師評審委員會、職員人事甄審暨考績委員會、約用人員評審委員會、性別平等教育委員會等），各委員會得視事件樣態召集相關人員成立調查小組調查，調查小組得由人事單位、單位主管、職業安全衛生人員、勞工代表等人組成，其中勞工代表為當然成員。調查或處理之過程必須確保客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復。
- 5、勞工健康服務醫護人員持續進行訪視、評估，後續追蹤危害控制措施，必要時協助轉介心理輔導、醫療。
- 6、依據勞工不同的傷害程度，提供保護、安置及協助，並對受害者提供身心健康協助，適性調整職務或工作部門，且保護勞工免於其他不法侵害之傷害。

（三）執行職務受不法侵害危害預防需重新評估之狀況。

- 1、作業形態或空間變更時：如變更作業流程、作業方式、空間重新裝修等。
- 2、經通報單位確認勞工受到職場暴力時。
- 3、相關法令變更時。

七、成效評估及改善

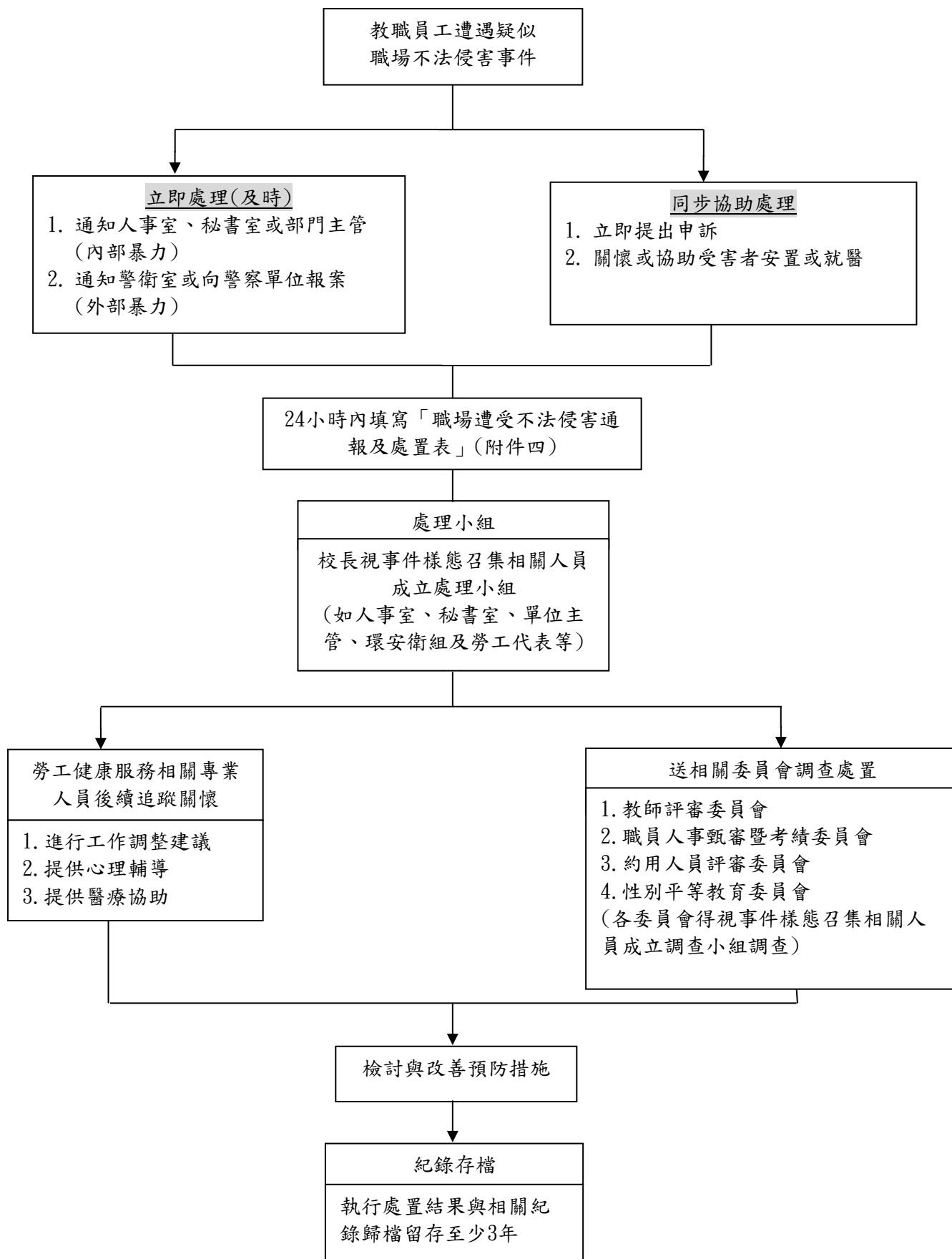
- （一）應至少每三年或於重大暴力事件發生後進行職場暴力風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。
- （二）鼓勵教職員工主動報告所有受到攻擊及威嚇的事件，以協助追蹤。暴力事件發生後，學校應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之空間。

八、其他有關安全衛生事項

- （一）職場暴力相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄、事件之調查報告等，應保存三年備查，以助每年進行風險評估和分析。
- （二）經費預算由各相關單位編列。

九、本計畫經環境保護暨職業安全衛生委員會議通過，陳請校長核定後實施，修正時亦同。

國立臺東專科學校職場不法侵害事件處理流程



附件一

國立臺東專科學校禁止工作場所不法侵害之書面聲明

本校為保障所有校內工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校工作者間或顧客、客戶、服務對象及陌生人對本校工作者有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作者在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態

- （一）肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。
- （二）心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）。
- （三）語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）。
- （四）性騷擾（如：不當的性暗示與行為等）。
- （五）跟蹤騷擾。

三、校內工作者遇到職場暴力處置方式：

- （一）向同單位之工作者尋求建議與支持。
- （二）與加害者理性溝通，表達自身感受。
- （三）思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- （四）盡可能以錄音或任何方式記錄行為人行為做為證據。
- （五）向校內提出申訴。

四、本校所有工作者均有責任協助確保其他工作者免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，都應立即通知本校申訴案件受理收件單位或撥打員工申訴專線，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會依校內規定進行相關懲處。

五、本校絕對禁止對申訴人、通報人或協助調查者有任何報復之行為，若有，將依校內規定進行相關懲處。

六、本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之工作者，事後絕不會對其處以不利之處分。

七、本校鼓勵工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如工作者需要額外協助本校亦將盡力協助提供。

八、本校職場暴力事件通報單位：

（一）性騷擾/霸凌/侵害/跟蹤騷擾。

1. 教職員工：人事室（校內分機2500、2501）

2. 學生：日間-學務處（校內分機2231）

夜間-校安中心（專線236874）

假日-校安中心（專線236874）

（二）肢體、心理、語言暴力：人事室（校內分機2500、2501）

校長：

簽署日期：

附件二 國立臺東專科學校拒絕職場不法侵害行為自主檢核表

(本檢核表參考自勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引第三版)

- 1、持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 2、總是批評並拒絕看見同仁的貢獻或努力，也持續地否定同仁的存在與價值。
- 3、總是試圖貶抑同仁個人、職位、地位、價值與潛力。
- 4、在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負同仁。
- 5、以各種方式鼓動同事孤立同仁、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
- 6、在他人面前輕視或貶抑同仁。
- 7、在私下或他人面前對同仁咆哮、羞辱或威脅。
- 8、給同仁過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給同仁任何事做。
- 9、剽竊同仁的工作成果或聲望。
- 10、讓同仁的責任增加卻降低其權力或地位。
- 11、無正當理由不准同仁請假。
- 12、不准同仁接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 13、給予同仁不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給同仁其他任務以阻礙其前進。
- 14、突然縮短交件期限，或故意不通知同仁工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 15、將同仁所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 16、用不是理由的理由且未經調查而對同仁犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
- 17、在未犯錯的情形下要求同仁離職或退休。
- 18、不斷要求同仁處理非公務之私事，同仁如拒絕則遭處罰。

☐ 本人已知悉上述拒絕職場不法侵害行為之自我檢核內容。。

單位：_____

職務：_____

簽名：_____

日期：_____年_____月_____日

附件三

國立臺東專科學校職場不法侵害危害辨識及風險評估表

單位／部門：

評估日期：

受評估之場所：

場所內工作型態及人數：

評估人員：

審核者：

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾/跟蹤 騷擾）	可能性 （發生機 率）	嚴重性 （傷害程 度）	風險等級 （高中低）	描述現有控制措施 （工程控制/管理控制/ 個人防護）	應增加或修正 相關措施
外部不法侵害								
是否有組織外之人員 （承包商、學生、服務 對象或親友家屬等）因 其行為無法預知，可能成 為該區教職員工之不法侵 害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
是否有已知工作會接觸 有暴力的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
教職員工之工作性質是 否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
教職員工之工作是否為 單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
教職員工是否需於深夜 或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾/跟蹤 騷擾）	可能性 （發生機 率）	嚴重性 （傷害程 度）	風險等級 （高中低）	描述現有控制措施 （工程控制/管理控制/ 個人防護）	應增加或修正 相關措施
教職員工是否需於較陌 生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
教職員工之工作是否涉 及現金交易、運送或處 理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
教職員工之工作是否為 直接面對群眾之第一線 服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
教職員工之工作是否會 與酗酒、毒癮或精神疾 病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
教職員工之工作是否需 接觸絕望或恐懼或亟需 被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
新進教職員工是否有尚 未接受職場不法侵害預 防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
工作場所是否位於治安 不佳或交通不便之偏遠 地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
工作環境中是否有讓施 暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
離開工作場所後，是否 可能遭遇因執行職務所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾/跟蹤 騷擾）	可能性 （發生機 率）	嚴重性 （傷害程 度）	風險等級 （高中低）	描述現有控制措施 （工程控制/管理控制/ 個人防護）	應增加或修正 相關措施
致之不法侵害行為			<input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險		
內部不法侵害								
單位內是否曾發生主管 或勞工遭受同事（含上 司）不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
是否有無法接受不同性 別、年齡、國籍或宗教 信仰之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
是否有同仁之離職或請 求調職原因源於職場不 法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
是否有被同仁排擠或工 作適應不良之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
單位內部是否有酗酒、 毒癮之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
單位內部是否有情緒不 穩定或精神疾患病史之 教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
內部是否有處於情緒低 落、絕望或恐懼，需被 關懷照顧之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
是否有超時工作，反應	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾/跟蹤 騷擾）	可能性 （發生機 率）	嚴重性 （傷害程 度）	風險等級 （高中低）	描述現有控制措施 （工程控制/管理控制/ 個人防護）	應增加或修正 相關措施
工作壓力大之教職員工			<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
工作場所出入是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無

註：1. 潛在風險為列舉，事業單位可自行依產業特性增列。

2. 潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力及性騷擾，事業單位可自行細歸類。

表一 簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

※風險評估方式說明：

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

（一）可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

（二）傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：（1）表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；（2）不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；（3）言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：（1）割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；（2）造成上肢異常及輕度永久性失能；（3）遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：（1）截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；（2）其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；（3）遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

- （一）可能發生：一年可能會發生一次以上。
- （二）不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。
- （三）極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為3x3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表【範例】

「物理環境」方面

科室：_____ 作業內容：_____ 檢點日期：_____

環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
噪音			保持最低限噪音（宜控制於60分貝以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢
照明			保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
溫度			在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
濕度			
通風狀況			
建築結構			維護物理結構及設備之安全。
相關使用之設備			

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施皆為例舉，業辦單位得自行依產業特性修正與增列。

☐ 檢點人員：_____ ☐ 單位主管：_____ ☐ 職業安全衛生人員：_____

☐ 人事室：_____

☐ 勞工代表：_____

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表【範例】

「工作場所設計」方面

科室：_____ 作業內容：_____ 檢點日期：_____

場所位置	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善 之措施	建議可採行之措施
通道（公共通道、接待區、員工區域或員工停車場等區域）			<ul style="list-style-type: none"> ◇ 盡量減少對外通道分歧。 ◇ 員工識別證、加設密碼鎖與門禁、訪客登記等措施，避免未獲授權之人擅自進出。 ◇ 未使用門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。 ◇ 員工停車場應盡量緊鄰工作場所。 ◇ 廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。
工作空間			<ul style="list-style-type: none"> ◇ 應設置安全區域並建立緊急疏散程序。 ◇ 工作空間內宜有兩個出口。 ◇ 辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 ◇ 減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。 ◇ 保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。 ◇ 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
服務櫃台			<ul style="list-style-type: none"> ◇ 有金錢業務交易之服務櫃台可裝設防彈或防碎玻璃，並另設置退避空間。 ◇ 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。
服務對象或訪客等候空間			<ul style="list-style-type: none"> ◇ 安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品，降低等候時的無聊感，焦慮感。
室內外及停車場			<ul style="list-style-type: none"> ◇ 安裝明亮的照明設備。
高風險位置			<ul style="list-style-type: none"> ◇ 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試。 ◇ 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器，應提供給顯著風險區工作的勞工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助。 ◇ 為避免警報系統激怒加害者，宜使用靜音式警報系統。

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施皆為例舉，業辦單位得自行依產業特性修正與增列。

☐ 檢點人員：_____ ☐ 單位主管：_____ ☐ 職業安全衛生人員：_____

☐ 人事室：_____

☐ 勞工代表：_____

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表【範例】

「行政管制措施」方面

單位/處所：_____作業內容：_____檢點日期：_____

場所位置	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善 之措施	建議可採行之措施
門禁管制			接待區域應有「訪客登記」或「訪客管制」
公共區域管制			區域應劃分公共區域或作業區域，並控管人
工作區域管制			配戴識別證或通行證，避免未獲授權之人士
進出管制			未使用的門予以上鎖，防止加害人進入及藏

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施皆為例舉，業辦單位得自行依產業特性修正與增列。

☐檢點人員：_____ ☐單位主管：_____ ☐職業安全衛生人員：_____

☐人事室：_____

☐勞工代表：_____

附錄二

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表【範例】
「適性配工」方面

科室：_____ 檢點日期：_____

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作 業人數	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
面對大量顧客（如重大節日之前後、尖峰時段）				◇ 配置保全人員 ◇ 提供勞工自我防衛工具 ◇ 宿舍或交通接駁服務
單獨作業或夜間工作				◇ 強化人員緊急應變能力 ◇ 提供勞工自我防衛工具
需在不同作業場所移動				◇ 配置保全人員 ◇ 明確規定移動流程
勞工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者				◇ 配置保全人員 ◇ 與他人協同作業

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施皆為例舉，業辦單位得自行依產業特性修正與增列。

☐ 檢點人員：_____ ☐ 單位主管：_____ ☐ 職業安全衛生人員：_____

☐ 人事室：_____

☐ 勞工代表：_____

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表【範例】

「工作設計」方面

科室：_____ 檢點日期：_____

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
需與公眾接觸之服務			簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突
工作單調重複或負荷過重			◇ 排班應取得勞工同意並保有規律性 ◇ 避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。
其他職場友善措施			◇ 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。 ◇ 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。 ◇ 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施皆為例舉，業辦單位得自行依產業特性修正與增列。

☐ 檢點人員：_____ ☐ 單位主管：_____ ☐ 職業安全衛生人員：_____

☐ 人事室：_____

☐ 勞工代表：_____

附件四 國立臺東專科學校職場遭受不法侵害通報及處置表

雙線以上由發現單位填寫

通報內容（由通報人填寫）	
發生日期：	發生時間：
發生地點：	
受害者	加害者
姓名：_____	姓名：_____
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員
<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門／單位：_____）	<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門／單位：_____）
發生原因及過程（詳細說明）	
<p>通報日期：_____年_____月_____日 / 時間：_____</p> <p>通報人：_____、聯絡電話：_____</p>	
<p>造成傷害：<input type="checkbox"/>無<input type="checkbox"/>有（請填下述內容）</p> <p>1. <input type="checkbox"/>加害者<input type="checkbox"/>受害者<input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>2. 傷害者需醫療處置否：<input type="checkbox"/>否<input type="checkbox"/>是</p> <p>3. 傷害程度：_____</p> <p>4. 目擊者：<input type="checkbox"/>無 <input type="checkbox"/>有（請填姓名）_____</p>	
<p>不法侵害類型：<input type="checkbox"/>肢體暴力 <input type="checkbox"/>心理暴力 <input type="checkbox"/>語言暴力 <input type="checkbox"/>性騷擾 <input type="checkbox"/>跟蹤騷擾<input type="checkbox"/>其它：_____</p>	
<p>事件處理：<input type="checkbox"/>警察部門<input type="checkbox"/>醫療人員<input type="checkbox"/>自行協調 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>事發後雙方調解否：<input type="checkbox"/>否<input type="checkbox"/>是</p>	
<p>不法侵害事件處理小組決議處理情形：</p> <p><input type="checkbox"/>不成立</p> <p><input type="checkbox"/>成立並轉送：<input type="checkbox"/>教師評審委員會 <input type="checkbox"/>人事評議委員會 <input type="checkbox"/>性別平等委員會 <input type="checkbox"/>其他</p>	

雙線以下由環安衛組填寫